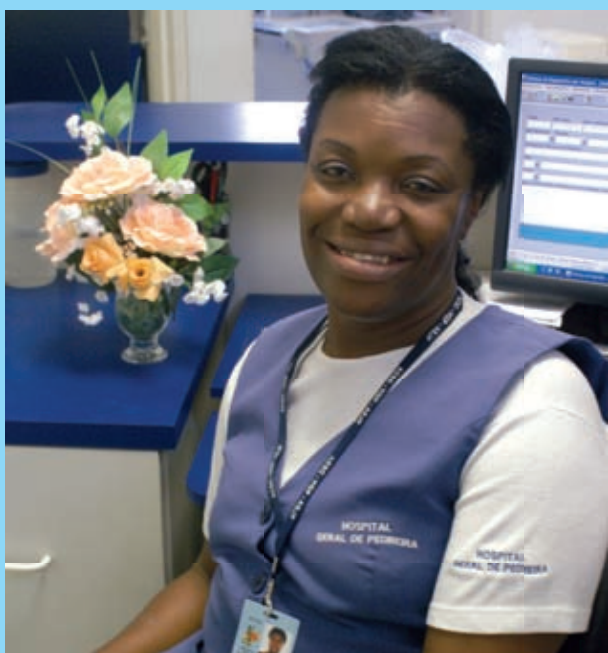




## HGP é o quinto no prêmio Melhores Hospitais do Estado na categoria maternidade

PÁGINA 3

## Destaque do mês:



Rosa, uma trajetória de persistência

PÁGINA 4

## Aquário de São Paulo é uma ótima oportunidade de passeio



PÁGINA 4

## HGP recebe examinadores do Prêmio Nacional da Gestão em Saúde

PÁGINA 3



## “Implantação de Melhores Práticas”: Mais agilidade no atendimento



Mais agilidade nos processos

A busca constante pela excelência do atendimento oferecido no HGP ganhou mais um aliado, o projeto “Implantação de Melhores Práticas”, por meio da implantação do Sistema MV 2000i. Com ele, os serviços ganharam mais agilidade, já que os procedimentos passam a ser feitos de maneira eletrônica.

O sistema que está em fase de implantação, e sob a responsabilidade da TI do HGP, já está funcionando em alguns setores: Rouparia, Centro Cirúrgico, Central de Material Esterilizado (CME), Gerenciamento de Leitos, Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e Zeladoria.

São muitos os benefícios, como a confirmação de cirurgias, melhoria nos processos de esterilização, controle de caixas cirúrgicas e kits cirúrgicos, diminuindo assim perdas e reduzindo os gastos de aquisição de novas peças, além da centralização do controle de internação, altas e pelo dinamismo na utilização dos leitos.

Outra grande inovação no atendimento foi a implantação dos recursos de alta médica e laudo de Autorização de Internação Hospitalar (AIH), agora feitos de maneira eletrônica.



## Mulheres ganham um dia de beleza no AMEJP

O “Dia Internacional da Mulher” teve um toque especial este ano. Durante o dia 7 de março, pacientes do Ambulatório Médico de Especialidades Jardim dos Prados (AMEJP), desfrutaram de uma programação recheada de atividades, que envolveram desde palestra, até um tratamento completo de beleza, como limpeza de pele, corte de cabelo, manicure e até oficinas de bordado em chinelo e pintura em tecido. O evento beneficiou mais 112 mulheres.

## DESENROLANDO A LÍNGUA PORTUGUESA



### Uso do “por que”

Vejam um trecho da canção “Pedacinhos”, de Guilherme Arantes:  
Pra que tornar as coisas tão sombrias na hora de partir?

Por que não se abrir?

Se o que vale é o sentimento e não palavras quase sempre traiçoeiras e é boabeira se enganar.

Nessa canção, Arantes usa a frase “Por que não se abrir?”. Esse “por que” é separadíssimo! Toda vez que for possível substituir o “por que” por “por qual razão” ou “por que razão”, ele deve ser escrito separado:

Fonte: [www.tvcultura.com.br](http://www.tvcultura.com.br)

## PASTORAL DA SAÚDE

### O sepulcro está vazio, aleluia!



Passado o tempo da quaresma que é tempo de conversão, jejum, oração, esmola, é também a preparação para grande festa da nossa Igreja Católica que é ressurreição de Cristo, a sua passagem da morte para vida (A festa da Páscoa). A vida explode com toda a sua força, Deus interveio e fez rolar a pedra do sepulcro.

Também em nossos dias há no mundo situações e lugares nos quais a morte domina soberana e o silêncio supera a sua vitória. O poder, o princípio da força, a discriminação, a injustiça, o fermento da astúcia parecem, às vezes, esmagar as forças da vida e o ser humano se encontra inerte e pusilânime diante do triunfo do mal.

Serão, porém, compatíveis com a fé na ressurreição de Cristo, alguém talvez, poderá pensar que a doação da própria vida seja somente morte, renúncia, aniquilamento de si mesmo. Outros, ao contrário, entendem que uma vida doada aos irmãos, como Jesus fez, não se conclui com a morte, mas se abre para a plenitude de vida em Deus.

Feliz Páscoa!

Pe. Cosmo

## HGP NOTÍCIAS!

O HGP Notícias é uma publicação do Hospital Geral de Pedreira (HGP) – Associação Congregação de Santa Catarina (ACSC)  
R. João Francisco de Moura, 251 - Vila Campo Grande - São Paulo (SP) - CEP: 04455-170 - Tel: (11) 5613.5900  
[comunicacao@pedreira.org.br](mailto:comunicacao@pedreira.org.br)

**Diretora Geral:** Irmã Nilza

**Diretor Executivo:** Cid Pinheiro de Oliveira

**Diretora Assistente:** Harumi Okamoto Babá

**Diretora de Desenvolvimento e Apoio:** Patrícia de Toledo

**Diretor Técnico:** Dr. Hésio Vicente Juliano

**Diretor Assistencial:** Lucy Bernardo de Oliveira

**Realização:**

Setor de Comunicação do HGP ([comunicacao@pedreira.org.br](mailto:comunicacao@pedreira.org.br))

**Jornalista Responsável e Fotos:**

Josefa Araújo (MTB: 42.470/SP)

**Arte:**

Marcelo Rodrigues

**Editoração:**

Ergon Art (11) 2676-3211

**Tiragem:**

1300 exemplares

# Atendimento da maternidade do HGP é destaque em pesquisa da Secretaria da Saúde

O Hospital Geral de Pedreira (HGP) ficou em quinto lugar no ranking das melhores maternidades públicas do Estado de São Paulo na avaliação dos usuários do SUS (Sistema Único de Saúde). A constatação veio da primeira pesquisa realizada pela Secretaria de Estado da Saúde. A premiação dos “Melhores Hospitais de São Paulo” aconteceu no dia 6 de março, no Museu de Arte de São Paulo (MASP). Na avaliação, o HGP recebeu a nota de 8,714 dos usuários. A instituição foi representada pelo superintendente da Associação Congregação de Santa Catarina (ACSC), Euler Baumgratz.

O primeiro colocado entre as maternidades foi o Caism (Centro de Atenção Integrada à Saúde) do Hospital das Clínicas de Campinas, com nota média 8,904, seguido pelo Hospital Universitário de São Paulo, com 8,843. O terceiro colocado foi o Hospital Estadual de Vila Alpina, com 8,800 e em quarto o Hospital Santa Marcelina, com 8,717.

Na pesquisa foram avaliados o grau de satisfação com o atendimento recebido pelos pacientes, nível do serviço e dos profissionais que prestaram o atendimento, qualidade das acomodações e tempo de espera para a internação. O levantamento ouviu 60,2 mil pacientes que passaram por internações e exames em cerca de 500 estabelecimentos de saúde conveniados à rede pública paulista nos meses de novembro e dezembro de 2007 e abril e junho de 2008. Foram eleitos vencedores os hospitais que conseguiram maior pontuação média entre as unidades que tiveram mais de 100 respostas encaminhadas pelos usuários.

Os pacientes receberam o formulário da pesquisa pelo correio, depois do tratamento a que se submeteram, e puderam responder gratuitamente pela internet, carta-resposta ou por telefone. Para a classificação das maternidades também foram incluídas perguntas específicas sobre humanização do parto.



Destaque para o atendimento da maternidade do HGP



Superintendente da ACSC, Euler Baumgratz durante a premiação

## QUALIDADE

### Examinadores do PNGS visitam o HGP

O HGP recebeu nos dias 16 e 17 de março a visita dos examinadores do PNGS – Prêmio Nacional da Gestão em Saúde, que visa estimular organizações da área da saúde a avaliar e buscar melhorias contínuas de seus sistemas de gestão, reconhecendo aquelas que se destacam pela utilização de práticas de gestão e que apresentem resultados superiores de desempenho. A premiação acontecerá em junho deste ano.

Ao candidata-se ao prêmio, a instituição ganha diversos benefícios, como a compreensão dos requisitos para a excelência do desempenho; identificação de forma sistemática dos pontos fortes e oportunidades para melhoria, entre outros.

A premiação é dividida em quatro categorias: Hospitais, Laboratórios de patologia clínica e anatomia patológica, Clínicas de especialidades médicas, Clínicas de imagem e Atendimento Domiciliar. O PNGS é classificado em dois níveis: Prêmio Prata e Troféu Ouro.

**HGP NOTÍCIAS!**

## ESPAÇO MÉDICO

### Dr. Jorge é homenageado

Uma homenagem emocionante marcou a despedida de um dos principais profissionais do HGP, o Dr. Jorge Salles Guimarães. Durante a solenidade ele fez questão de destacar sua passagem pelo HGP. “Sinto-me muito bem por ter passado pelo Pedreira na minha carreira profissional. Foi muito agradável e gratificante, pois sei que cumpri a tarefa que tinha sido proposta”.



I P S I C O L O G O M L Z V Q F A M G D M  
 Z W N O S A H G O X N K S F W O T N F E L  
 U E A T S I C I R T E L E R E N S B D R N  
 M R V U F W B N U V V H R T R O I V S F U  
 O V I T O R I A Y B Ç G G G T A N C A H T  
 R Y X I C D R E E L E F B B Y U O X H Y R  
 E U Z R J D R U R M K D N N U D I Z J U I  
 O I Z E K E F J E A J S H M I I Ç Ç K I C  
 R O L W L R V M W S H A Y J O O P L L K I  
 I P K Q Ç F C K Q D G T U U P L E K T O O  
 E A J Ç Z V D I A F F Y J I Ç O C J Y P N  
 M E C A N I C O S G D U K L L G E H U D I  
 R D G K C G D E D H A T S I C O R T E L S  
 E F I S I O T E R A P E U T A E L F E G T  
 F G D H B Y X S G K P P O E H R Ç D W G A  
 N H S G N H S W H L O E L S G T Z S S G S  
 E J O C I D E M J O C I T U E C A M R A F

Profissões é o tema deste mês do nosso caça-palavras. Vamos localizar 10 profissões que encontramos no HGP. Boa sorte!

### Conheça o Aquário de São Paulo



O Aquário de São é uma ótima opção de passeio. Lá o visitante tem a oportunidade de conhecer as mais variadas espécies expostas no complexo, como peixes, jacarés, tubarões, pingüins, morcegos e outros animais raros e curiosos, em geral desconhecidos de grande parte da população como o jacaré albino. Entre as espécies está o Tubarão Branco da espécie “nurse”, do qual não se tem notícia de existir em qualquer outro aquário público do mundo. Outra raridade, em exposição no Aquário de São Paulo é o casal de filhotes de jacarés do Pantanal que nasceram totalmente albinos entre seus 21 irmãos normais.

Os mais recentes moradores do Aquário, que se encontram na categoria de raros, são os morcegos gigantes da Ilha de Java na Indonésia, ainda filhotes, que não existem em qualquer outro lugar do Brasil, e que quando adultos terão cerca de dois metros da ponta de uma asa a outra.

#### SERVIÇO:

**Endereço:** Rua Huet Bacelar, 407 - Ipiranga - São Paulo/SP (Próximo ao Metrô Ipiranga) - Tel: (11) 2273.5500. **Horário:** De segunda a domingo, das 9h às 18h. **Ingressos:** R\$20,00 (passaporte único), R\$10,00 para idosos, a partir de 60 anos (Portadores de deficiência física são isentos) e para os dias de segunda-feira, R\$60,00 (visitas noturnas).



Jacaré albino é uma das principais atrações no Aquário de São Paulo

## DESTAQUE DO MÊS

### Rosa: “Devemos ser sempre persistentes no que queremos”

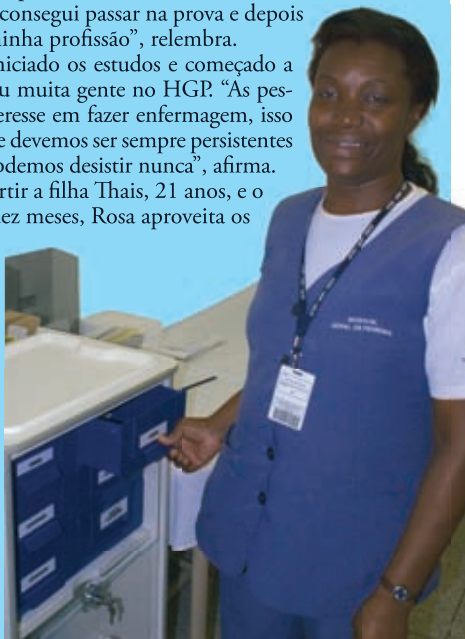
Persistência. Esta é a palavra utilizada pela auxiliar de enfermagem, Rosa Maria de Souza para descrever o seu trajeto profissional. Trabalhando no HGP há quase dez anos, Rosa é um exemplo concreto de que tudo na vida deve ser baseado nos sonhos.

Seu interesse pela área de enfermagem começou quando ela trabalhava na higiene, e teve a oportunidade de concorrer a uma bolsa de estudos. “Foi então que eu consegui passar na prova e depois comecei a trabalhar na minha profissão”, relembra.

O fato de Rosa ter iniciado os estudos e começado a trabalhar na área, motivou muita gente no HGP. “As pessoas também criaram interesse em fazer enfermagem, isso foi muito bom e prova que devemos ser sempre persistentes no que queremos. Não podemos desistir nunca”, afirma.

Além de gostar de curtir a filha Thais, 21 anos, e o netinho Luiz Felipe, de dez meses, Rosa aproveita os momentos de lazer para cozinhar, e afirma: “O meu pudim de leite em pó é o melhor. Todos dizem isso!”.

Quando questionada sobre os planos para o futuro ela é objetiva, e afirma: “Quero fazer faculdade em Serviço Social, pois o meu foco foi sempre de ajudar as pessoas. Acho que podemos ajudar os outros, não só material, mas de qualquer forma”, finaliza.



## RECEITA

### Sorvete de coco

#### INGREDIENTES:

1 xícara de chá de coco ralado, 2 xícaras de chá de açúcar, 1 colher de sopa de maizena, 1/2 litro de leite e 2 claras e 1/2 lata de creme de leite.

#### MODO DE PREPARO:

Ponha o coco e uma xícara de açúcar na panela e leve ao fogo mexendo até derreter o açúcar. Acrescente a maizena bem dissolvida no leite e mexa até ferver. Desligue o fogo e mexa o creme até ficar morno. Bata as claras em neve e adicione o açúcar restante, o creme reservado e o creme de leite. Por fim, ponha essa mistura em uma forma, ou forminhas de gelo, leve ao congelador e deixe até endurecer.



Mande sua receita para o HGP Notícias!  
 E-mail: [comunicacao@pedreira.org.br](mailto:comunicacao@pedreira.org.br)

## POR DENTRO DO RH

### “As 100 Melhores Empresas para Trabalhar – Brasil 2009”

O HGP participará da 13ª edição da lista das “100 Melhores Empresas para Trabalhar – Brasil 2009”.

Este processo tem como objetivo pesquisar, identificar e premiar as organizações com os melhores ambientes de trabalho.

Todo o processo é confidencial e os dados serão enviados diretamente para o instituto.

A pesquisa será conduzida pelo Great Place to Work® Institute, que escolherá alguns colaboradores para responder um formulário (impresso ou por meio digital).

Aguarde as novidades!